

Algemene voorwaarden The Pattern Company (TPC)

Algemeen

- art. 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met TPC afgesloten overeenkomsten, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen. TPC is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- art. 2 De opdrachtgever heeft door het aangaan van een overeenkomst met TPC afstand gedaan van beroep op andere leveringsvoorwaarden.
- art. 3a Alle offertes en prijsopgaven van TPC zijn vrijblijvend.
- art. 3b Alle werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door TPC volgens het geldende uurtarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht
- art. 3c Een opdracht kan worden aangevuld of gewijzigd; dit kan ook na aflevering geschieden.
Indien hiermee extra tijd, arbeid en /of materiaal gemoeid is, kunnen de oorspronkelijke prijsopgave(n) en/of levertijd(en), in overleg met de opdrachtgever worden herzien.
- art. 3d Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan TPC alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, onverminderd het recht van TPC op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.
- art. 3e Opdrachtgever dient alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig schriftelijk en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen en aan te leveren.

Uitvoering

- art. 4 De overeengekomen werkzaamheden zullen door TPC zo zorgvuldig mogelijk worden uitgevoerd.
Leveringstermijnen worden door TPC bij benadering en naar beste wensen opgegeven. TPC is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering ten gevolge van omstandigheden die buiten haar macht liggen, zoals overmacht, onvolledigheid, onjuistheid van de door opdrachtgever verstrekte of goedgekeurde gegevens.
- art. 5a TPC zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

art. 5b TPC is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de cliënt, zulks naar het oordeel van de gebruiker wenselijk maakt. TPC zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen

Verzending

art. 6 De verzending en het vervoer van producten en van materiaal ter uitvoering van de werkzaamheden geschiedt steeds voor rekening van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

art. 7a TPC is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die de opdrachtgever mocht lijden als gevolg van fouten in de voor haar rekening geleverde producten, tenzij deze te wijten zijn aan haar eigen opzet of grove schuld. In het laatste geval zal de aansprakelijkheid van TPC zijn beperkt tot het opnieuw kosteloos uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, c.q. tot het deel van de schade dat verhaalbaar is op de door TPC aangetrokken uitvoerder.

art. 7b Indien TPC door overmacht belemmerd wordt in de uitvoering der overeenkomst, mag zij zich ontslagen achten van verder uitvoering van de overeenkomst. Onder overmacht wordt hier verstaan elke onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan de normale uitvoering van overeenkomst redelijkerwijze niet door de opdrachtgever kan worden verlangd. Als overmacht zal o.a. gelden: brand, staking en uitsluiting, machinedefect of maatregelen van enige regering, welke de uitvoering van de overeenkomst in ernstige mate beïnvloeden, wanprestatie van toeleveranciers, verkeer- of vervoersstagnatie, of ziekte van de uitvoerder.

art. 7c De opdrachtgever vrijwaart TPC tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

Controle en Reclame

art. 8a De opdrachtgever verplicht zich ieder door TPC uitgevoerde opdracht bij aflevering van zaken op volledigheid en juistheid te controleren.

art. 8b Reclames, waaronder worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van een leverantie, die niet aan de opdrachtgever tegengeworpen kunnen worden, kunnen uitsluitend binnen 8 dagen na leveringsdatum schriftelijk, onder opgave van redenen worden ingediend en dan alleen, indien de zaken zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn aangeleverd.

Prijzen en Facturering

art. 9a Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Steeds netto zonder enige korting.

art. 9b Indien betaling niet overeenkomstig plaatsvindt, is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag incl. BTW en is TPC gerechtigd de vordering ter incasso over te dragen. Indien de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven door TPC, dan is de opdrachtgever gehouden zowel de gerechtelijke als buitenrechtelijke kosten te betalen, welk laatste bedrag gelijk is aan ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag incl. BTW.

Alle tarieven worden verhoogd met het geldende hoge Btw-tarief (thans 19% B.T.W)

Deze bepaling laat het recht van TPC onverlet om de werkelijke kosten, indien deze hoger zijn, op de opdrachtgever te verhalen.

art. 9c Het auteursrecht en de eigendom van de geleverde zaken berust bij TPC zolang de wederpartij geen volledige betaling heeft verricht.

art. 10 De offerte is gebaseerd op de prijs van materialen, loonhoogte, sociale en fiscale lasten zoals die gelden op de offertedatum. TPC behoudt zich het recht voor een stijging van deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

Wijzigingen

Leveringsvoorwaarden

art. 11 Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op lopende opdrachten vanaf het moment dat de instemming met deze gewijzigde voorwaarden door de wederpartij ontvangen is.

Bevoegd Rechter

art. 12a

Op een overeenkomst met TPC is het Nederlands Recht van toepassing

art. 12b

Alle geschillen uit deze overeenkomst voortkomende, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook zullen worden onderworpen aan de bevoegde Rechter.